



Enquête auprès des salariés de TPE sur leurs attentes et aspirations

Mars 2021



Méthodologie de l'enquête



Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée par BVA du **23 février au 1^{er} mars 2021** par **Internet**.



Echantillon

Sondage réalisé auprès d'un **échantillon de 601 salariés de TPE** (« très petites entreprises » de **1 à 9 salariés**) âgés de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie professionnelle, région, taille et secteur d'activité de l'entreprise.

Christelle CRAPLET

BVA Opinion
Directrice de clientèle
christelle.craplet@bva-group.com
06 14 93 08 38

Structure de l'échantillon

Sexe	
Hommes	51%
Femmes	49%
Âge	
18-34 ans	42%
35-49 ans	37%
50 ans et plus	21%
Région	
Région Parisienne	18%
Ouest	23%
Nord Est	21%
Sud Ouest	11%
Sud Est	27%

Catégorie socio-professionnelle	
CSP + (cadres - professions intermédiaires)	36%
CSP - (employés - ouvriers)	64%
Nombre de salariés dans l'entreprise	
1 salarié	14%
2 salariés	14%
3 à 5 salariés	37%
6 à 9 salariés	35%
Secteur d'activité	
Construction	14%
Industrie	9%
Tertiaire	77%

Les résultats



Les principaux enseignements

Les salariés de TPE voient leurs conditions de travail se détériorer ces derniers temps et cela peut avoir une influence sur les relations qu'ils entretiennent avec leur employeur

- La moitié d'entre eux déclare que leur travail est plus difficile depuis qu'ils sont dans leur entreprise (49%) et 54% ont le sentiment que les choses se sont empirées depuis le début de la crise pandémique. Ils sont 55% à indiquer que l'impact de cette crise est important là où ils travaillent et 48% indiquent que l'activité de leur entreprise leur semble menacée à l'avenir, notamment dans les secteurs les plus touchés (transports hébergement restauration : 60%). Une minorité significative (41%) craint pour son propre emploi.
- Cette situation est de nature à tendre les relations avec les employeurs : si globalement ces relations sont bonnes (88%), les salariés qui font part de mauvaises relations avec leur employeur sont surreprésentés parmi ceux qui disent que leur travail est devenu beaucoup plus difficile depuis la crise (26% contre 12% en moyenne) ou qui estiment que leur entreprise est très menacée à l'avenir (35% contre 12%).

Les salariés de TPE connaissent majoritairement mal leurs droits et ont le sentiment d'être lésés par rapport à ceux qui travaillent dans des grandes entreprises

- 82% pensent qu'ils n'ont pas les mêmes avantages que s'ils travaillaient dans une grande entreprise.
- La majorité d'entre eux (57%) se disent mal informés sur leurs droits et 56% ne sauraient pas où trouver une aide en cas de besoin.
- Les syndicats suscitent la méfiance d'une majorité de salariés de TPE (59%), notamment les plus âgés (67%). Notons tout de même que quatre sur dix leur font confiance (41%) et que cette confiance est d'autant plus importante que l'on est informé sur ses droits.

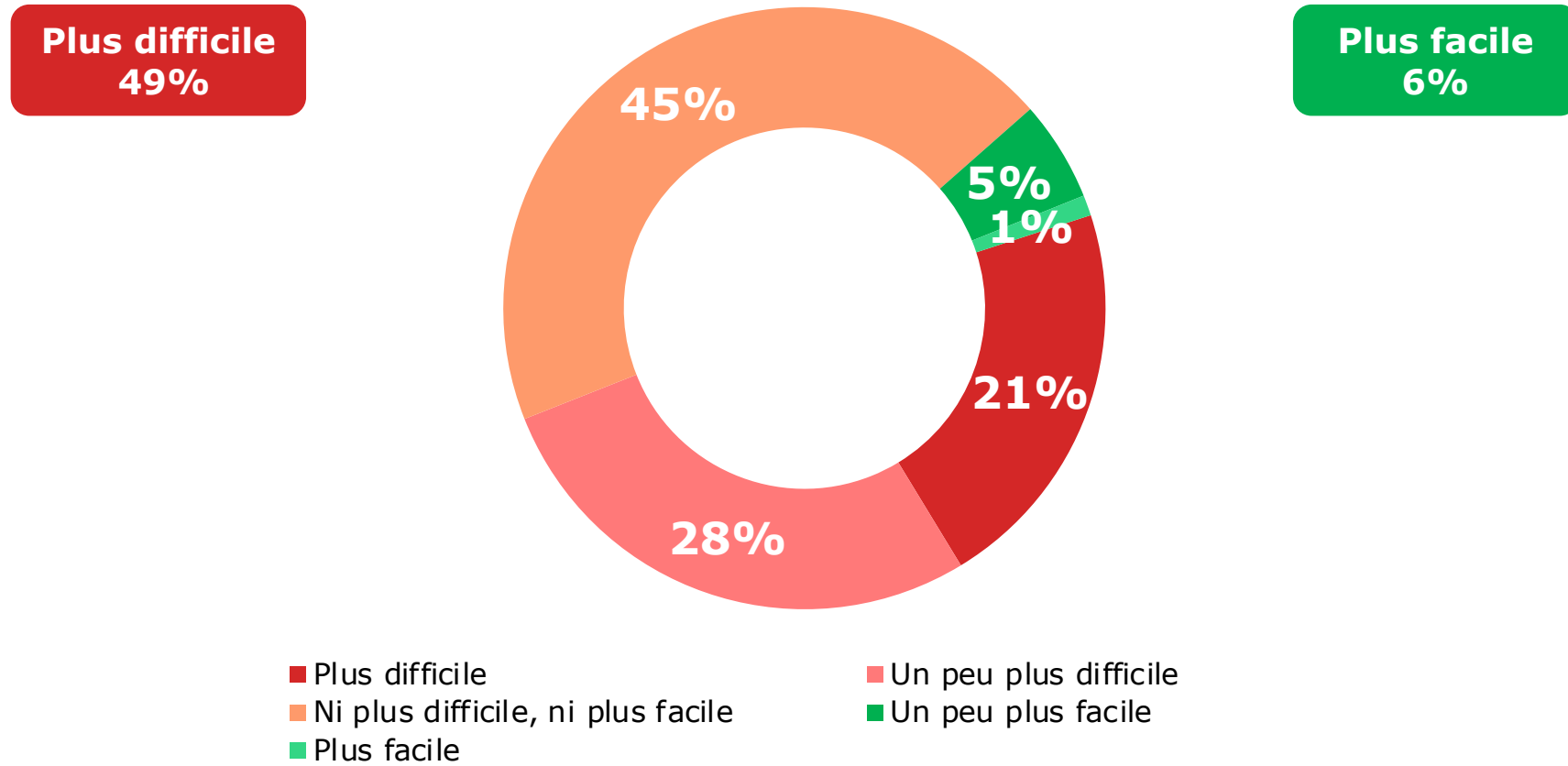
Les salariés de TPE attendent des syndicats de l'écoute et une approche pragmatique

- Les salariés de TPE, qui sont très faiblement syndiqués (5%), estiment que s'il y a un taux de syndicalisation aussi faible en France, c'est avant tout parce que les syndicats leur paraissent trop politisés (53%), loin devant les représailles que peuvent craindre les salariés en adhérant à un syndicat (28%, une raison toutefois davantage mise en avant par les employés et ouvriers).
- Leur principale attente à l'égard des syndicats est de se sentir écouté et de se voir proposer des services utiles (50%), mais aussi d'avoir le sentiment que les syndicats proposent des solutions et sont dans la négociation (48%). Une approche plus frontale via la lutte n'est plébiscitée que par 30% des répondants.
- Enfin, parmi les points jugés primordiaux pour motiver les salariés de TPE figurent avant tout la qualité des relations entretenues avec l'employeur (80%), devant l'acquisition de nouveaux droits (48%).

Près de la moitié des salariés de TPE estiment que leur travail est devenu plus difficile depuis qu'ils sont dans leur entreprise

Q1. Depuis que vous êtes dans votre entreprise, diriez-vous que votre travail est devenu aujourd'hui :

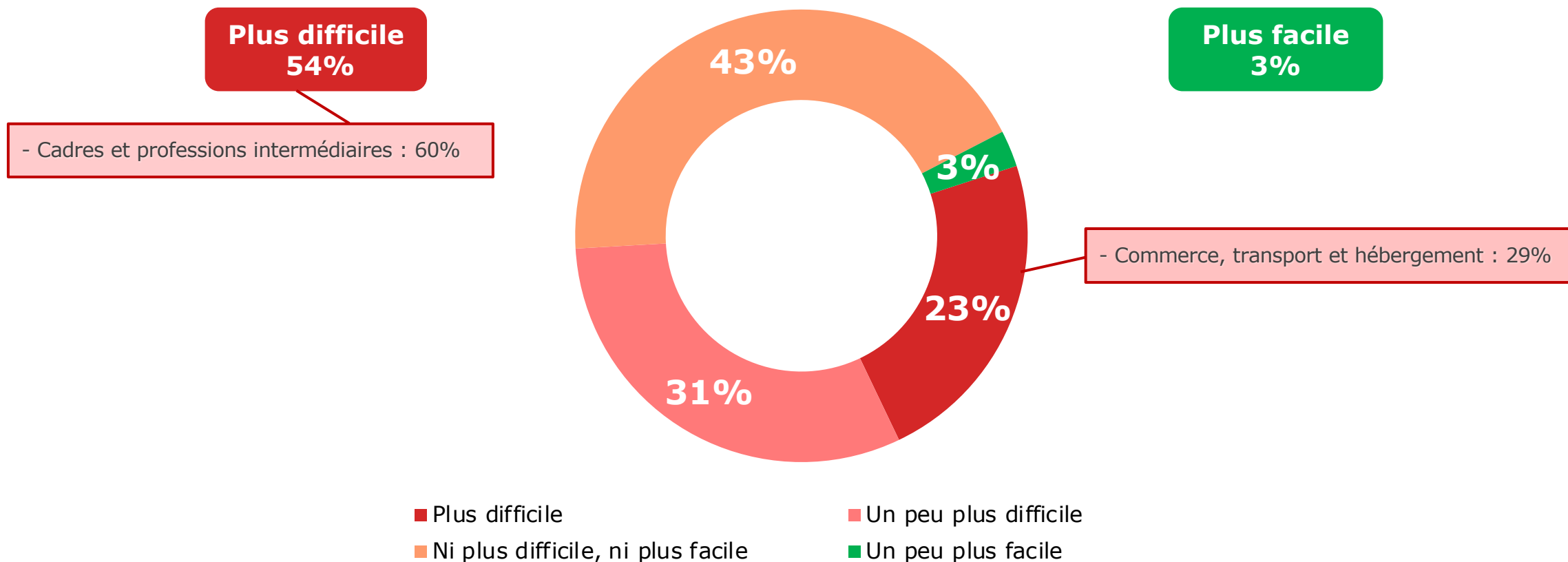
Base : à tous (601 répondants)



Plus de la moitié des salariés de TPE ressentent également davantage de difficultés depuis la crise pandémique

Q2. Depuis la crise pandémique, diriez-vous que votre travail est devenu aujourd'hui :

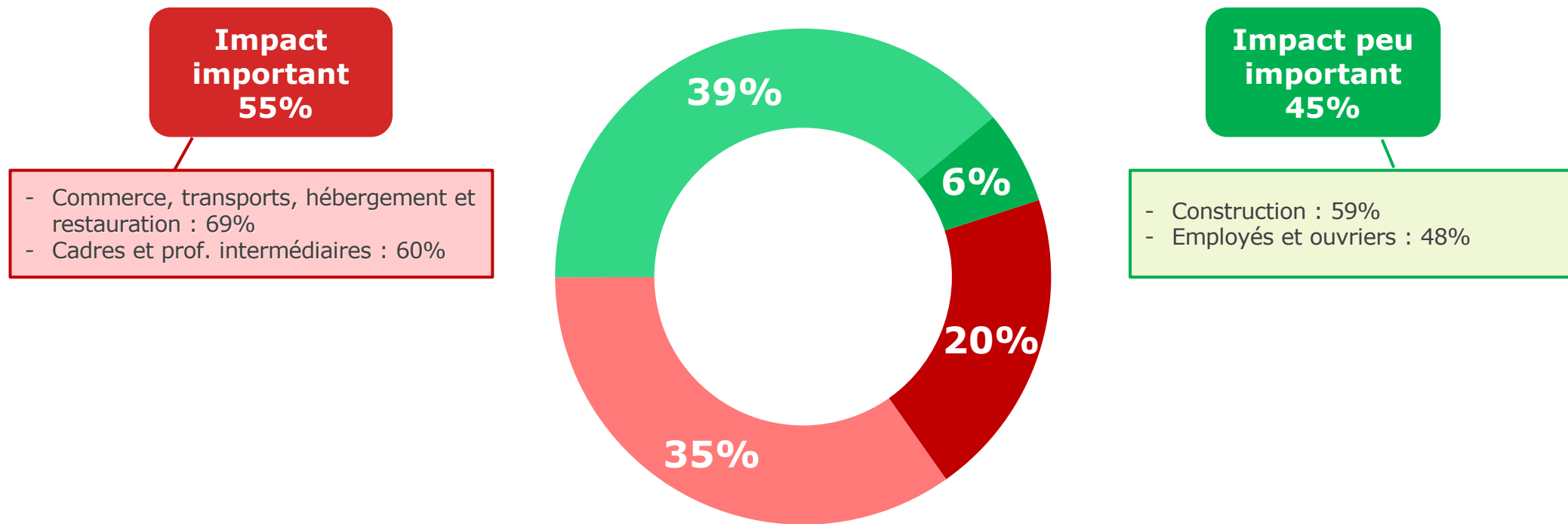
Base : à tous (601 répondants)



La crise économique a un impact important pour une majorité des salariés de TPE

Q3. La crise économique a-t-elle un impact important sur votre entreprise ?

Base : à tous (601 répondants)

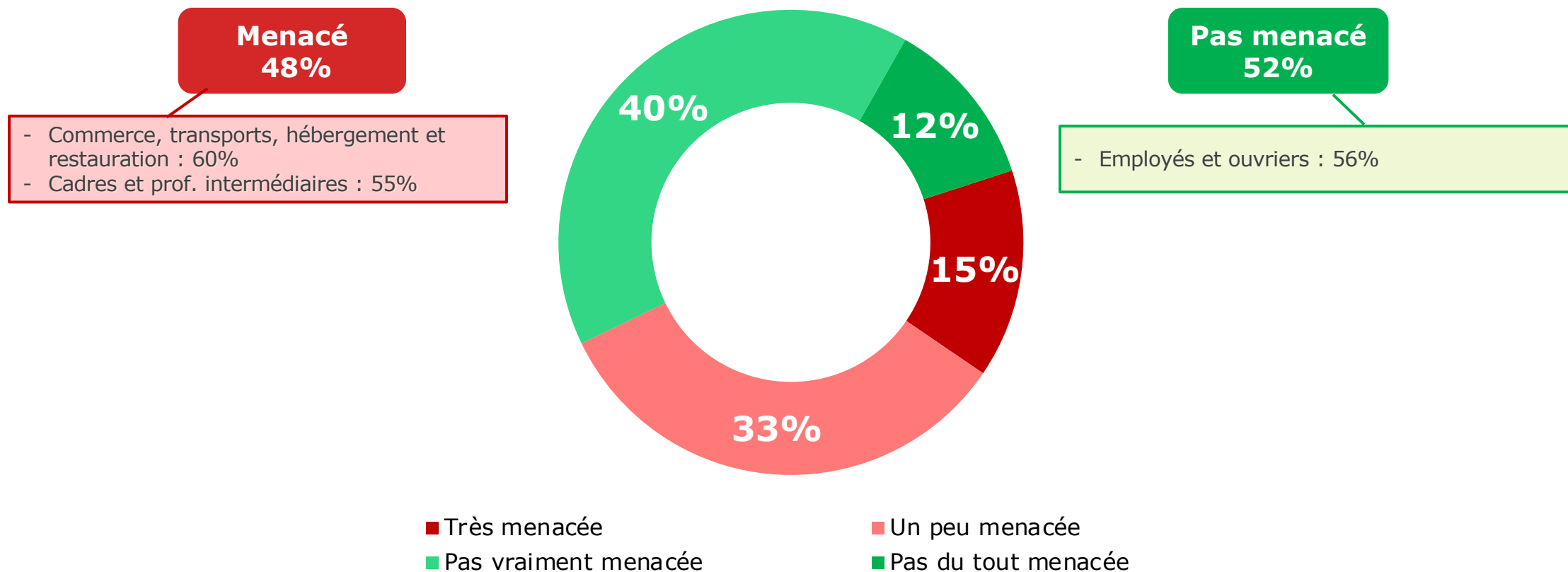


■ Très important ■ Assez important ■ Peu important ■ Pas du tout important

Des salariés très partagés concernant l'activité de leur entreprise à l'avenir...

Q6. En pensant à l'avenir, l'activité de votre entreprise vous paraît :

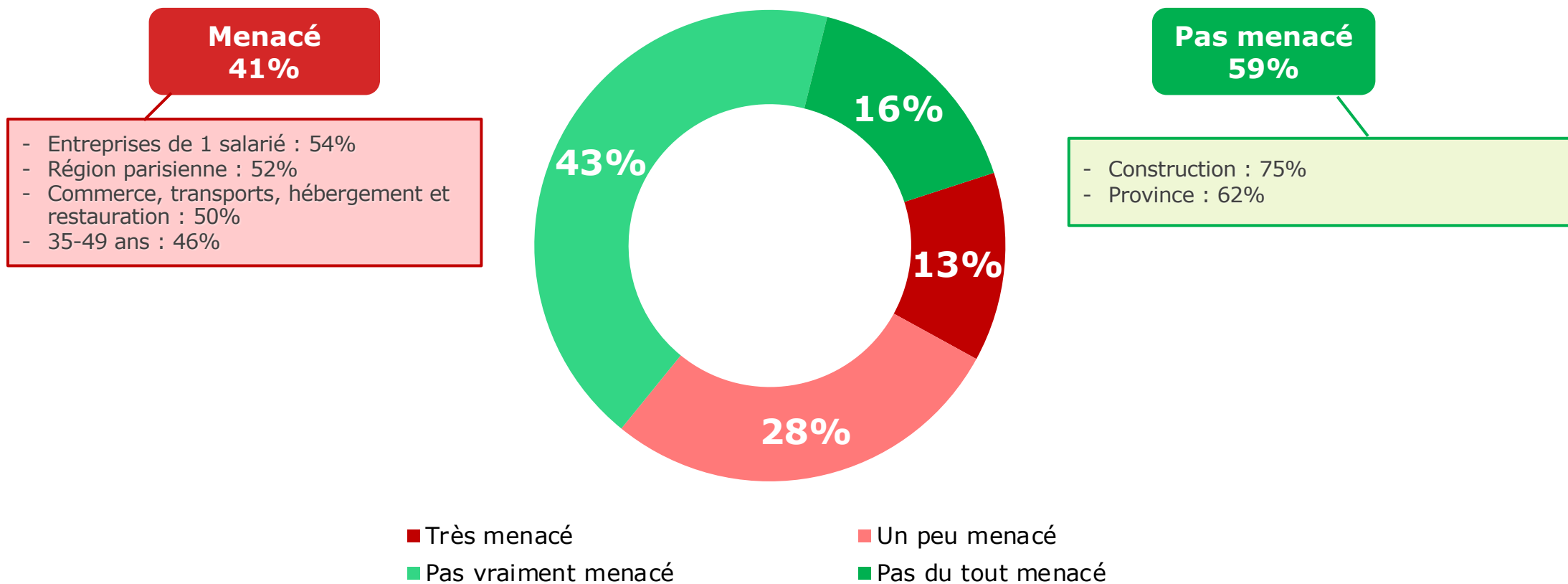
Base : à tous (601 répondants)



... mais une confiance relativement plus élevée concernant leur emploi au sein de leur entreprise

Q7. En pensant à l'avenir, votre emploi au sein de votre entreprise vous paraît :

Base : à tous (601 répondants)



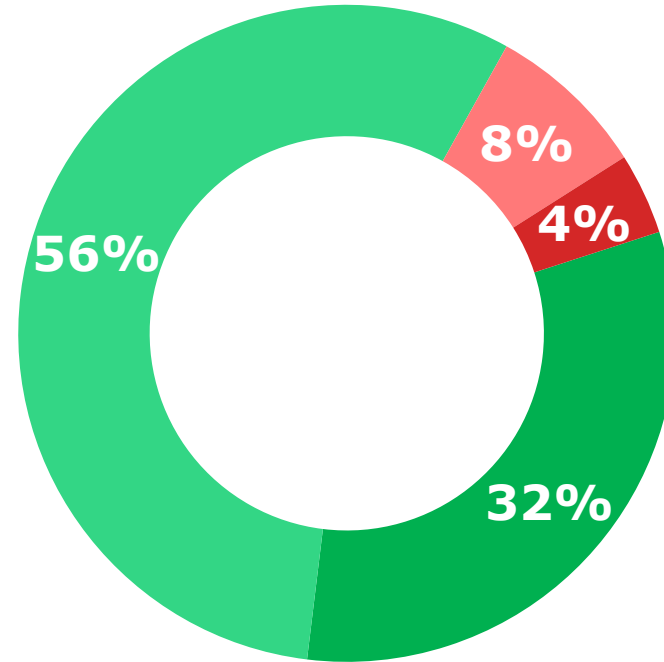
Les salariés de TPE sont globalement positifs concernant leurs relations avec leur employeur ; lorsque la situation économique est difficile, les rapports sont plus tendus

Q4. Aujourd'hui, vos relations avec votre employeur vous semblent :

Base : à tous (601 répondants)

Mauvaises relations
12%

- Hommes : 15%
- 35-49 ans : 15%
- Le travail est devenu vraiment plus difficile depuis la crise pandémique : 26%
- Impact très important de la crise sur l'entreprise : 22%
- L'activité de l'entreprise paraît très menacée : 35%



Bonnes relations
88%

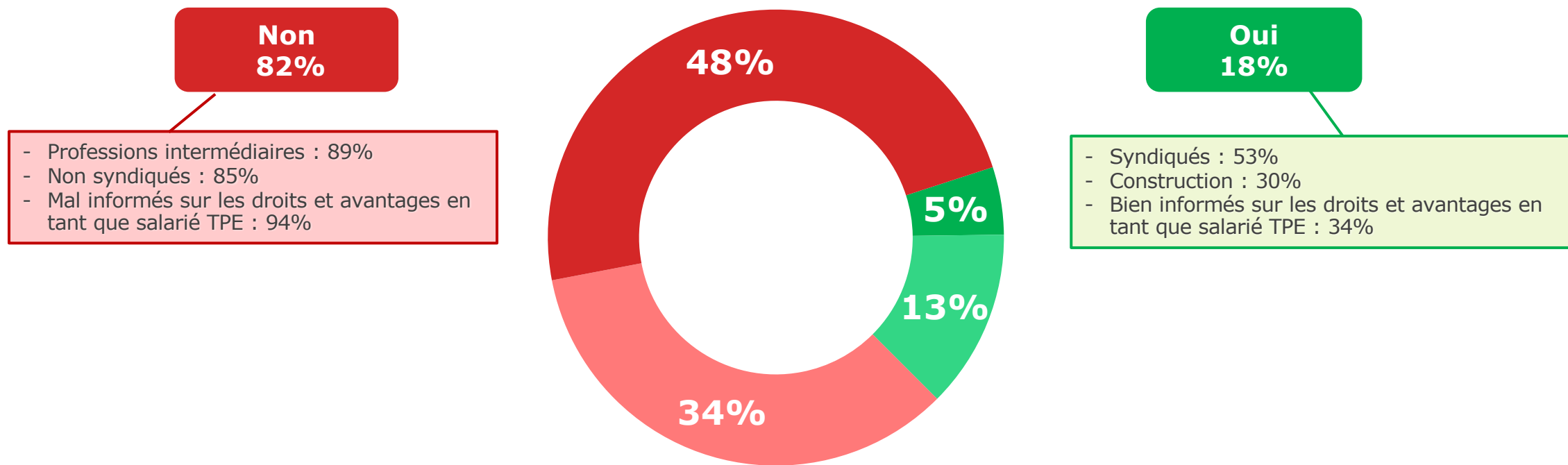
- Femmes : 91%
- 18-34 ans : 91%
- L'activité de l'entreprise ne paraît pas menacée : 91%

■ Très bonnes ■ Plutôt bonnes ■ Plutôt mauvaises ■ Très mauvaises

8 salariés de TPE sur 10 estiment ne pas avoir les mêmes avantages que dans une entreprise de plus grande taille

Q5. En travaillant dans une TPE (une « très petite entreprise », c'est-à-dire une entreprise de moins de 10 salariés), estimez-vous avoir les mêmes avantages (comité d'entreprise, etc) que dans une entreprise de plus grande taille ?

Base : à tous (601 répondants)

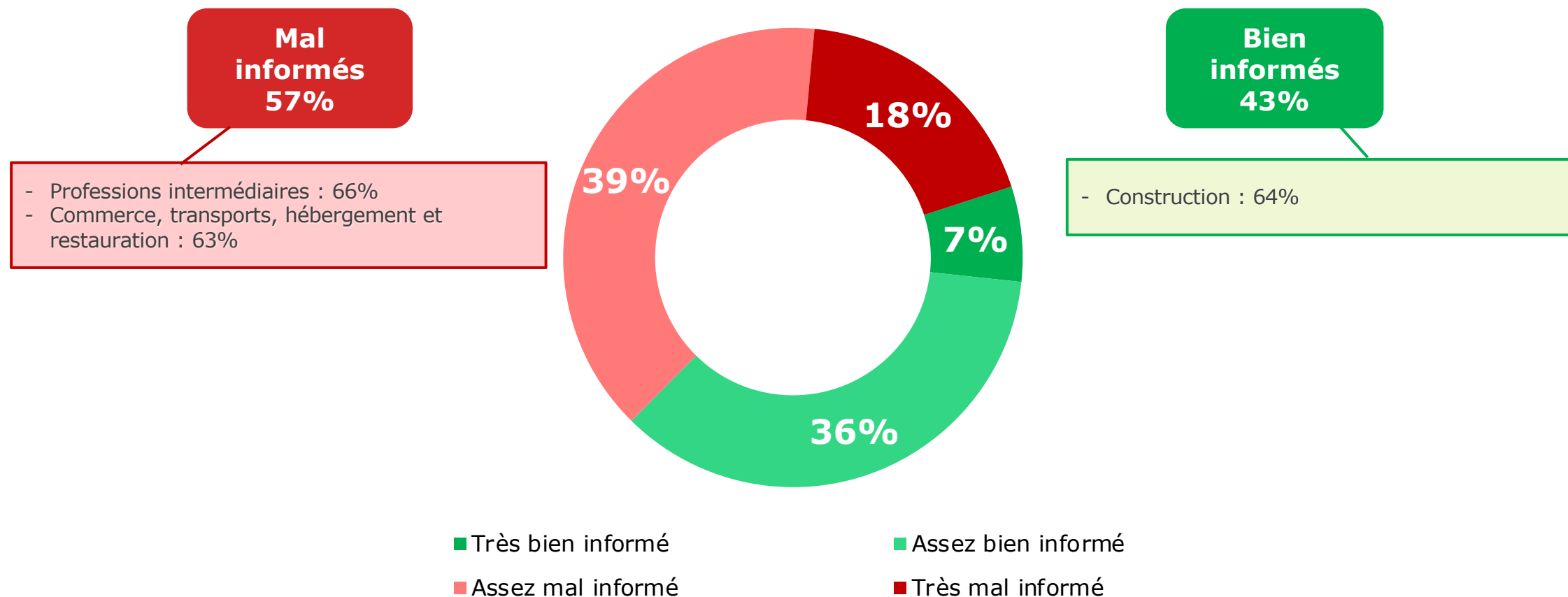


■ Oui, tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Plus de la moitié des salariés de TPE se considèrent mal informés de leurs droits et avantages ...

Q9. Pensez-vous être bien informé.e de vos droits et avantages en tant que salarié de TPE?

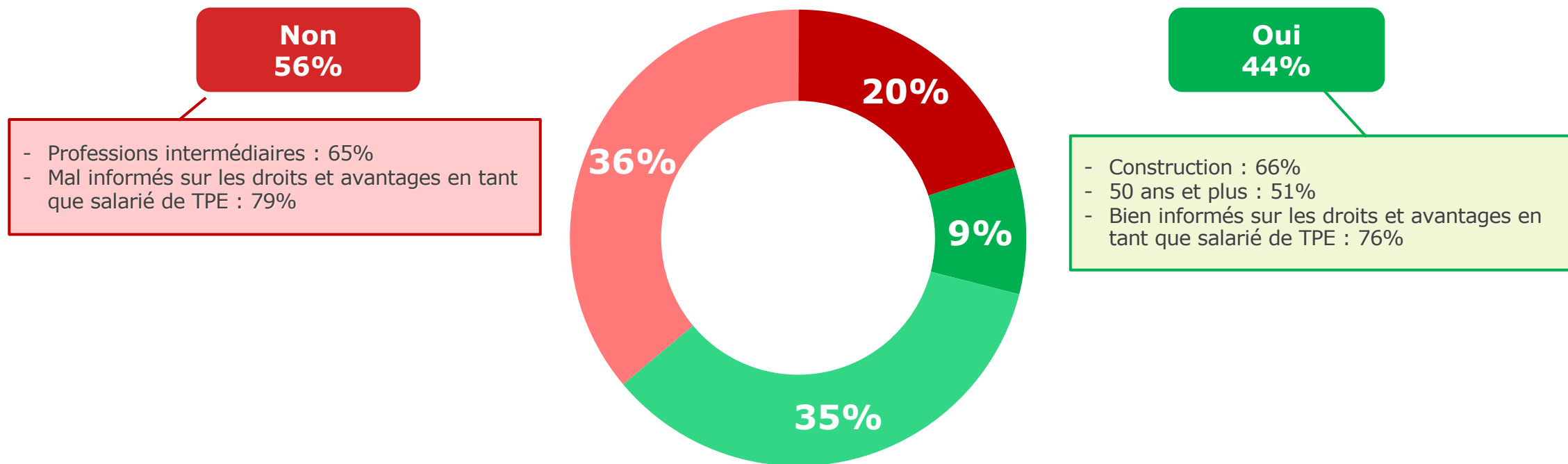
Base : à tous (601 répondants)



... et ne savent pas non plus où trouver de l'aide juridique ou sur leurs droits en cas de besoin

Q10. Savez-vous où trouver de l'aide juridique ou sur vos droits en cas de besoin ?

Base : à tous (601 répondants)

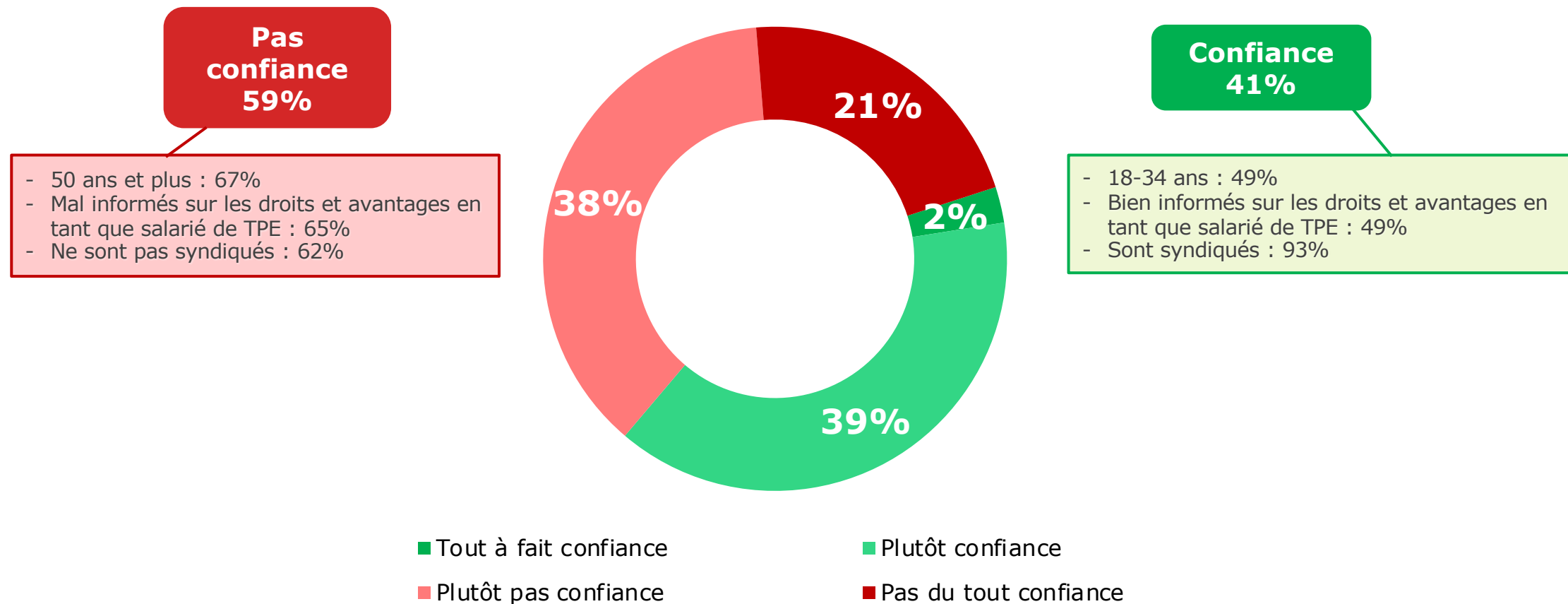


■ Oui, tout à fait ■ Oui plutôt ■ Plutôt non ■ Non, pas du tout

6 salariés de TPE sur 10 déclarent ne pas avoir confiance dans les syndicats

Q11. Avez-vous confiance dans les syndicats ?

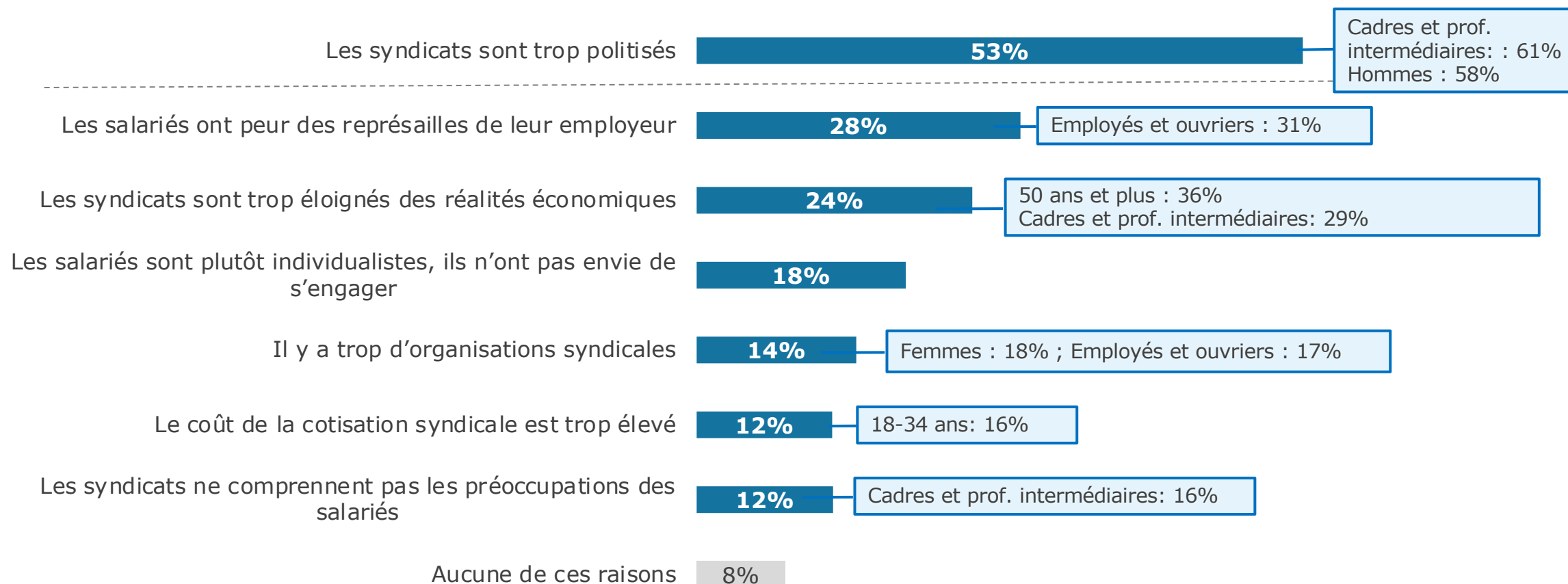
Base : à tous (601 répondants)



Selon les salariés de TPE, la faible adhésion à un syndicat en France est principalement liée à une politisation jugée excessive

Q12. La France est l'un des pays les moins syndicalisés d'Europe : très peu de salariés adhèrent à un syndicat. Selon vous, quelles sont les deux raisons qui vous semblent le mieux expliquer cette situation ?

Base : à tous (601 répondants)

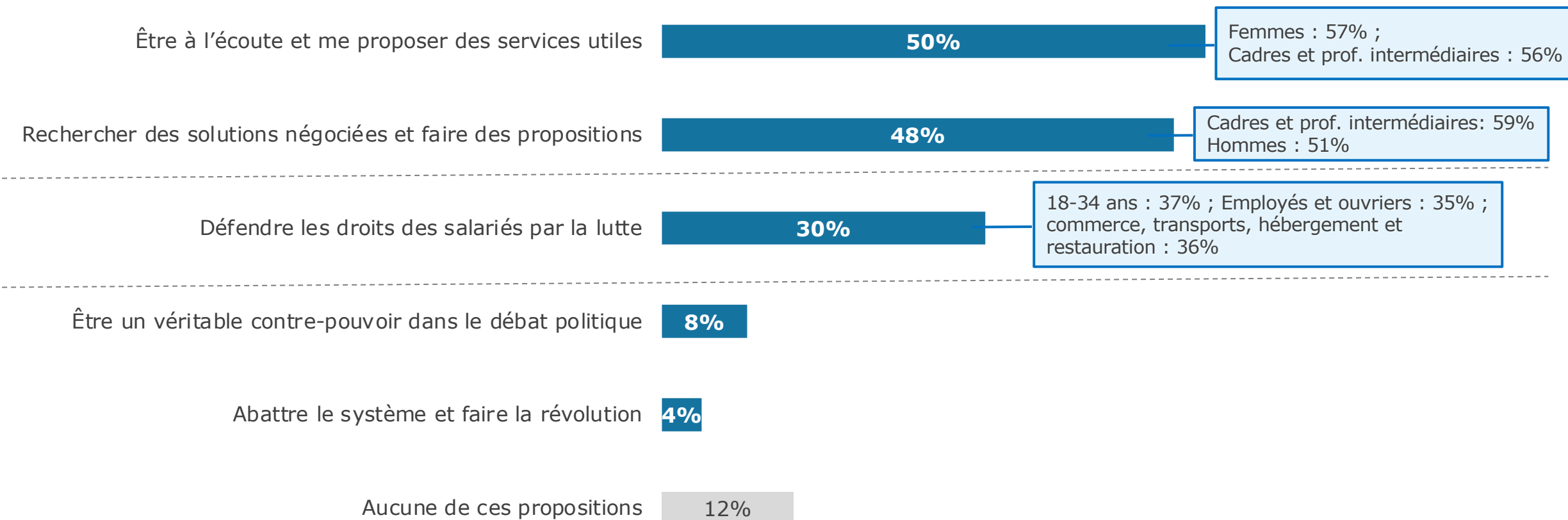


Total >100, 2 réponses possibles

Les salariés de TPE attendent des syndicats qu'ils soient à l'écoute, comprennent leurs besoins et soient pragmatiques en recourant à la négociation

Q13. Qu'attendez-vous le plus d'un syndicat, vous personnellement ?

Base : à tous (601 répondants)



Total >100, 2 réponses possibles

La qualité de la relation avec les employeurs est un critère de motivation primordial, devant l'acquisition de droits supplémentaires

Q8. En dehors de la rémunération, chacun des critères suivants vous paraît-il primordial, important mais pas primordial, ou secondaire pour motiver les salariés de TPE (très petites entreprises) ?

Base : à tous (601 répondants)

